

Faktenblatt Pilot- und Demonstrationsvorhaben

«ViaVelo – der St.Galler Velo-Lieferdienst»

Aufgabe

Viavelo.sg ist ein innovatives Mobilitätsprojekt, das einen unkomplizierten und nachhaltigen Velo-Lieferdienst in der Stadt St.Gallen etablieren möchte. Viavelo.sg ermöglicht es, Einkäufe in den Geschäften der St.Galler Innenstadt per Velo direkt nach Hause liefern zu lassen. Damit können auch Grosseinkäufe bequem zu Fuss oder mit dem öV erledigt werden. Die Geschäfte profitieren von einem attraktiven Zusatzservice und die Stadt profitiert von einer Reduktion des Einkaufsverkehrs in der Innenstadt.

Ausgangslage

Eine Pilotphase hat gezeigt, dass viavelo.sg technisch funktioniert und seitens Kundschaft wie auch der Partnergeschäfte grundsätzlich ein Interesse an der Dienstleistung besteht. Die Pilotphase zeigte aber auch, dass für eine dauerhafte Etablierung entscheidende Faktoren noch nicht gegeben sind. Ziel des Demonstrationsvorhabens war es daher, die Voraussetzungen zu schaffen, damit viavelo.sg in einen tragfähigen Dauerbetrieb überführt werden kann.

Themenfelder

Im Demonstrationsprojekt konnten wesentliche Projektziele erreicht werden. So wurde ein Betreiberwechsel vollzogen (vom Profi-Velokurier hin zu einer Kooperation von zwei sozialen Institutionen: Projektwerkstatt und dreischiibe), die Grossverteiler konnten als Projektpartner gewonnen werden und das Marketing wurde intensiviert.



Resultat

Es hat sich aber gezeigt, dass die äusseren Rahmenbedingungen in St.Gallen signifikant ungünstiger sind als in den Städten mit etablierten vergleichbaren Angeboten. Insgesamt konnten daher die für einen tragfähigen Betrieb notwendigen Lieferzahlen nicht erreicht und aufgrund der nur kleinen Kundenbasis auch kein ausreichendes Sponsoring aufgebaut werden. Das Demonstrationsprojekt konnte damit nicht aufzeigen, dass aktuell ein Velo-Heimlieferdienst in St.Gallen tragfähig betrieben werden kann.

Weiteres Vorgehen

- Insgesamt ist es trotz dem Erreichen einiger wichtigen Zwischenziele nicht gelungen, die Marktfähigkeit des Produktes Velo-Hauslieferdienst in St.Gallen zu zeigen. Die Voraussetzungen scheinen in der Stadt St.Gallen dafür nicht gegeben. Das Produkt Velolieferdienst wird daher per Ende Mai 2026 eingestellt.
- Die Erfahrungen und Vorabklärungen der Demonstrationsphase lassen aber ein Potenzial für B2B-Lieferprodukte vermuten. Die Weiterführung des Betriebes mit B2B-Lieferprodukten oder Dienstleistungen im Bereich Recycling ist unsicher, soll aber geprüft werden. Ziel ist es, diese neuen Produkte so eigenwirtschaftlich anbieten zu können.

Gesuchstellerin / Gesuchsteller

dreischübe
Rosengartenstrasse 3
9000 St.Gallen

Kontaktperson

Oliver Stalder